

INFORME DEL PRIMER TRIMESTRE DEL SISTEMA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS AÑO - 2009

Establecimiento de Salud :

Nº de Microrred:

Medico Jefe:

Responsable de Calidad:

Responsable del Comité de Quejas y Sugerencias

Tipo de Quejas /Sugerencias	Enero				Febrero				Marzo				Total				Respuesta oportuna	
	Present Asist. *	Respond. - Resuelt	Present Adm. **	Respond. - Resuelt	Present Asist. *	Respond. Resuelt	Present Adm. **	Respond. Resuelt	Present Asist. *	Respond. - Resuelt	Present Adm. **	Respond. - Resuelt	Present Asist. *	Respond. - Resuelt	Present Adm. **	Respond. Resuelt	Presen	Respod
Quejas Q 0													0	0	0	0	0	0
Quejas Q 1													0	0	0	0	0	0
Quejas Q 2													0	0	0	0	0	0
Quejas Q 3													0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sugere	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Observaciones:

Felicitaciones:

* Quejas Asistenciales (Triage - Inmunizaciones - Consultas, etc)

** Quejas Administrativas (Admision, Caja - SIS - Secretaria)

 Responsable de Calidad

.....

Responsable Comité de
Quejas y Sugerencias