

MATRIZ Nº 2

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES OPERATIVAS ARTICULADAS A LA EFP

DENOMINACION: Dirección de Red de Salud Lima Ciudad

OBJETIVO GENERAL DEL PLAN OPERATIVO: (OG3) Mejorar la calidad de atención y acceso a los Servicios de Salud.

OBJETIVO ESPECIFICO (1)	COD	META FÍSICA OPERATIVA								META FÍSICA			REQUERIMIENTO FINANCIERO (8)				UNIDAD (ES) ORGANICA (S)
		ACTIVIDADES OPERATIVAS (2)	COD	UNIDAD DE MEDIDA	META Y CRONOGRAMA DE					COMPONENTE DE	UNIDAD DE MEDID	META PRESUPUE	TOTAL	RO	RDR	OTROS *	
					META	I	II	III	IV								
Otorgar asistencia médica oportuna y de calidad a través de Promover y Desarrollar la Seguridad del Paciente para mejorar la atención del usuario externo	OE3.1	Informe de Atenciones de situaciones de Urgencia / Emergencia- Tópico Seguro	A3.1.3	Informe	2		1		1		Informe						ODI-Unidad de Calidad - EESS
		Desarrollar y fortalecer el sistemas de ambulancias	A3.1.4	Informe	2		1		1		Informe						ODI-Unidad de Calidad - EESS
		Implementar y Desarrollar el Sistema de Comunicación de Urgencia, Emergencia y de contingencia	A3.1.5	Informe	2		1		1		Informe						ODI-Unidad de Calidad - EESS
Promover la cultura de la calidad a través del cumplimiento de estándares y Criterios de Calidad para Mejorar la oferta de servicios de salud de acuerdo a las necesidades de la población y a la demanda de servicios de salud	OE3.2	Gestión en Salud	A3.2.1	Informe	2		1		1		Informe						ODI-Unidad de Calidad - EESS
		Sensibilizar y capacitar a médicos jefes en sistemas de Gestión de la calidad	A3.2.2	Informe	2		1		1		Informe						ODI-Unidad de Calidad - EESS
		Fortalecimiento e implementación de tecnologías de información y comunicación de última generación	A3.2.3	Informe	2		1		1		Informe						ODI-Unidad de Calidad - EESS
		Adquisición de equipos biomédicos, electromecánicos y de Cómputo.	A3.2.4	Informe	2		1		1		Informe						ODI-Unidad de Calidad - EESS Estadística
		Sensibilización y capacitación Proyectos de Mejora Calidad	A3.2.5	Informe	2		1		1		Informe						ODI-Unidad de Calidad - EESS
		Implementación y evaluación de los Proyectos de Mejora	A3.2.6	Informe	2		1		1		Informe						ODI-Unidad de Calidad - EESS
		Difusión de normas derechos y deberes	A3.2.7	Informe	2		1		1		Informe						ODI-Unidad de Calidad - EESS
		Diseñar instrumentos para analizar la insatisfacción del Usuario en el primer nivel de atención	A3.2.8	Informe	2		1		1		Informe						ODI-Unidad de Calidad - EESS Estadística
		Medir la insatisfacción del usuario interno y externo	A3.2.9	Informe	2		1		1		Informe						ODI-Unidad de Calidad - EESS Estadística

OBJETIVO ESPECIFICO (1)	COD	META FÍSICA OPERATIVA								META FÍSICA			REQUERIMIENTO FINANCIERO (8)				UNIDAD (ES) ORGANICA (S)
		ACTIVIDADES OPERATIVAS (2)	COD	UNIDAD DE MEDIDA	META Y CRONOGRAMA DE					COMPONENTE DE	UNIDAD DE MEDIDA	META PRESUPUE	TOTAL	RO	RDR	OTROS *	
					META	I	II	III	IV								
		Implementar y fortalecer el sistemas de Quejas y	A3.2.10	Informe	2		1		1		Informe						ODI-Unidad de Calidad - EESS
		Sensibilización, Capacitación y Desarrollo sobre clima Organizacional	A3.2.11	Informe	2		1		1		Informe						ODI-Unidad de Calidad - EESS
		Socialización y Capacitación sobre Acreditación	A3.2.12	Informe	2		1		1		Informe						ODI-Unidad de Calidad - EESS
		Autoevaluación y Acreditación	A3.2.13	Informe	2		1		1		Informe						ODI-Unidad de Calidad - EESS
		Sensibilización y Capacitación en Auditoría Calidad en Salud	A3.2.14	Informe	2		1		1		Informe						ODI-Unidad de Calidad - EESS
		Plan de auditoría	A3.2.15	Informe	2		1		1		Informe						ODI-Unidad de Calidad - EESS
Intervenciones en casos de urgencias y emergencias.	OE5.1	Atencion en Urgencias y Emergencias	A5.5.0	Atencion	120080	30.000	30.020	30.030	30.030		Atenciones						ODI-Unidad de Calidad - EESS Estadística