ANEXO Nº 6

HOJA DE TRABAJO: FORMULACIÓN DE ACTIVIDADES - TAREAS ASOCIADAS
UNIDAD ORGÁNICA: Dirección de Red de Salud Lima Ciudad

OBJETIVO GENERAL DEL PLAN OPERATIVO: (OG3) Mejorar la calidad de atención y acceso a los Servicios de Salud.

OBJETIVO ESPECÍFICO: (OE3.1) Otorgar asistencia médica oportuna, segura y con Calidad de acuerdo a las guías de atención.

ACTIVIDAD A DESARROLLAR	COD	TAREAS ASOCIADAS	UNIDAD DE MEDIDA	META TOTAL A EJECUTAR	CRONOGRAMA PARA EJECUCIÓN DE LA ACTIVIDAD											
					E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atención de situaciones de Urgencia / Emergencia- Topico Seguro	A3.1.3	Catastro y fortalecimiento de los tópicos de los EESS para un "Topico Seguro, Acreditado y de Calidad"	Informe	2		1					1					
		Taller de actualización en técnicas de esterilización para una Cirugía menor "Topico Seguro, Acreditado y de Calidad"	Informe	1				1								
		Taller de actualización en Cirugía menor "Topico Seguro, Acreditado y de Calidad"	Informe	1					1							
		Pasantia en Emergencias Medicas para el Profesional de Salud "Topico Seguro, Acreditado y de Calidad"	Informe	1						1						
Desarrollar y fortalecer el sistemas de ambulancias	A3.1.4	Desarrollo técnico y fortalecimiento de la ambulancia en el Sistema de referencia y con seguridad de calidad para el paciente	Informe	2		1						1				
		Fortalecimiento del Sistema de Referencias y Contrarreferencias	Informe	2		1						1				
Implementar y Desarrollar el Sistema de Comunicacion de Urgencia, Emergencia y de contingencia	A3.1.5	Fortalecimiento del Sistema de comunicación de Urgencias, Emergencias y desastres para Referencia de pacientes	Informe	2		1						1				
		Instalación deñ Sistema de Radiocomunicación en las Microrredes	Informe	2		1						1				
		Capacitación al Equipo de Emergencias,en soporte y reparación en el uso del Sistema de Radiocomunicación	Informe	1		1										
		Instalación del Sofware de Referencias y Contrarreferencias	Informe	1			1									
OBJETIVO ESPECÍFICO: (OE3.2): Promover la cultura de la Calidad a través del cumplimiento de estandares y Criterios de Calidad para Mejorar la oferta de servicios de salud de acuerdo a las necesidades de la población y a la demanda de servicios de salud																
		Reuniones técnicas con la RED LIMA y los responsables de Calidad	Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		Reuniones técnicas con los responsables de Calidad de las MICROREDES	Informe	3			1			1				1		
		Reuniones técnicas TRIMESTRAL REFERENCIAS	Informe	3				1			1			1		
		Reuniones técnicas TRIMESTRAL QUEJAS Y SUGERENCIAS	Informe	3				1			1			1		
		Taller de preparación de Guías integrales de Supervisión	Informe	2	1	1										

ACTIVIDAD A DESARROLLAR	COD	TAREAS ASOCIADAS	UNIDAD DE MEDIDA	META TOTAL A EJECUTAR	CRONOGRAMA PARA EJECUCIÓN DE LA ACTIVIDAD											
					E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Gestión en Salud	A3.2.1	Validación de las Guias de Supervicion	Informe	1			1									
		Seguimiento y monitoreo de los Proyectos de Mejora Continua de la Calidad	Informe	10		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
		Seguimiento y monitoreo del Sistema de Quejas y sugerencias	Informe	10		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
		Seguimiento y monitoreo del Sistema de Referencias	Informe	10		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
		Seguimiento y monitoreo del Sistema de Auditoria	Informe	10		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
		Seguimiento y monitoreo de la Encuesta SEEUS	Informe	10		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
		Seguimiento y monitoreo de Mejoras en Seguridad del Paciente	Informe	10		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
		Seguimiento y monitoreo del Proceso de Acreditación	Informe	8					1	1	1	1	1	1	1	1
Sensibilizar y capacitar a médicos Jefes en Sistemas de Gestión de la calidad	A3.2.2	Taller de Capacitación sobre Análisis e Investigación de Procesos de Gestión de Calidad en Salud	Informe	1				1								
		Sensibilizar y capacitar al usuario interno en calidad	Informe	1					1							
		Sensibilizar al usuario externo en Calidad	Informe	1					1							
		Desarrollar Procesos Motivacionales	Informe	1					1							
Fortalecimiento e implementación de tecnologias de información de última generación	A3.2.3	Instalación de Sistemas de Intranet en 32 EESS	Informe	2				1					1			
		Licencia corporativa uso SOFWARE (SPSS, ARCVIEW)	Informe	1				1								
		Creación e Instalación SOFTWARE de INTRANET en 32 EESS	Informe	1				1								
Adquisición de equipos biomédicos, electromecánicos y Tecnologia de Informacion.	A3.2.4	Modernización en Equipos del Programa TBC	Informe	1				1								
		Modernización en Equipos de análisis Bioquímico y Microbiológico	Informe	1				1								
Sensibilización y capacitación de Proyectos de Mejora Calidad	A3.2.5	Taller de preparación en manejo de Herramientas para Proyectos de Mejora MRED	Informe	2				1					1			
Implementación y evaluación de los Proyectos de Mejora	A3.2.6	Taller de Capacitacion a Equipos de Gestión en temas de Mejora de la Calidad	Informe	2				1					1			
		Elaborar Proyectos de Mejora	Informe	2				1					1			
		Implementar Proyectos de Mejora	Informe	2				1					1			
		Monitorizar y supervisar Proyectos de Mejora	Informe	2					1						1	
		Concurso de Proyectos de Mejora	Informe	1										1		
Difusión de normas derechos y deberes	A3.2.7	Divulgacion en todos los EESS deberes y derechos del usuario	Informe	2				1					1			
		Uso del Buzon de quejas en todos los EESS	Informe	2				1					1			
		I Taller de preparación de la Encuesta SEEUS para 1er Nivel de atención en cada MICRORED	Informe	2		1	1									

ACTIVIDAD A DESARROLLAR	COD	TAREAS ASOCIADAS	UNIDAD DE MEDIDA	META TOTAL A EJECUTAR	CRONOGRAMA PARA EJECUCIÓN DE LA ACTIVIDAD											
					E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Diseñar instrumentos para analisar la insatisfacion del Usuario en el primer nivel de atencion	A3.2.8	II Taller de preparación de la Encuesta SEEUS para 1er Nivel RED LIMA	Informe	1			1									
		Validación de la Encuesta	Informe	1				1								
		Digitalización de la Encuesta	Informe	1				1								
Medir la insatisfacion del usuario interno y externo	A3.2.9	Realización de la Encuesta	Informe	1					1							
		Digitalización de la Encuesta Realizada	Informe	1						1						
		Análisis de la Encuesta	Informe	1							1					
		Socialización de la Encuesta	Informe	1								1				
		Plan de Intervensión	Informe	1								1				
implementar y fortalecer el sistemas de Quejas y sugerencias	A3.2.10	Informe trimestral de quejas y sugerencias recibidas	Informe	4			1			1			1			1
		Informe trimestral de quejas y sugerencias Resueltas	Informe	4			1			1			1			1
Sensibilizacion, Capacitacion y Desarrollo sobre clima Organizacional	A3.2.11	Taller de Capacitacion a Equipos de gestion sobre clima Organizacional	Informe	1				1								
		Medir el Clima Organizacional , encuesta	Informe	1				1								
		Elaborar Plan de Intervencion	Informe	1					1							
		Implementar Plan de Intervencion	Informe	1						1						
Socialización y Capacitación sobre Acreditación	A3.2.12	Implementar Comité de Acreditacion	Informe	1	1											
		Socialización de autoevaluación en EESS Primer nivel	Informe	1					1							
Autoevaluación y Acreditación	A3.2.13	Taller de Capacitación a equipos de Autoevaluacion	Informe	1					1							
		Realización de la Autoevaluación en los EESS	Informe	1									1			
Socialización y Capacitación en Auditoria Calidad en Salud	A3.2.14	Taller de Capacitacion a Equipos de Auditoria de la Calidad de las Microredes	Informe	2					1	1						
		Sensibilizacion a los EESS sobre auditoria de la calidad	Informe	1		1										
Plan de auditoria	A3.2.15	Elaboración e implementación Plan de Auditoria	Informe	1		1										
		Seguimiento del Plan de Auditoria	Informe	3				1			1			1		
		Uso de la ficha de Auditoria de Registro Mensual	Informe	10		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
OBJETIVO ESPECÍFICO: (OE5.5): Intervenciones en casos de urgencias y emergencias.																
Atencion en Emergencias y Urgencias	A5.5.1	Atencion en Topico	Atencion	120.000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000
		Atencion en Ambulancia	Atención	80					10	10	10	10	10	10	10	10