



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

PERU

**CALIDAD
EN SALUD**

Análisis de brechas

Análisis de causas fundamentales

El enfoque de múltiples “por qué”



k1163804 www.fotosearch.com

¿Por qué?

¿Por qué?

¿Por qué?

¿Por qué?

¿Qué es el enfoque de múltiples “por qué?”

Es una técnica para hacer preguntas e ir más allá de los síntomas evidentes e identificar las causas básicas o fundamentales de un problema.

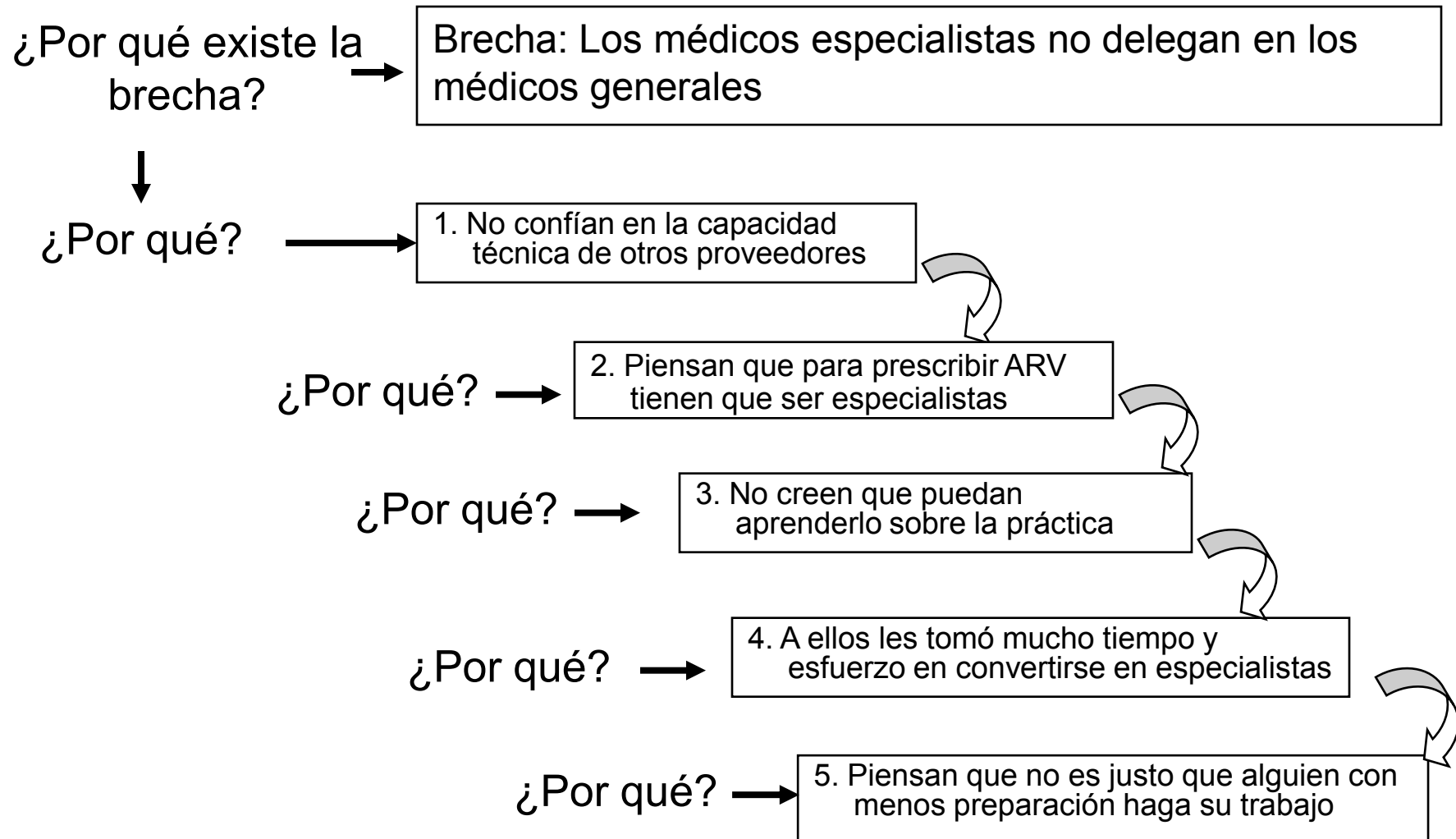
Propósito:

- Ir más allá de los síntomas e identificar las causas de raíz de un problema o reto.

Técnica del análisis de causas fundamentales de las brechas

- Para cada brecha, pregunte: “¿Por qué está ocurriendo esto?”
- Para cada respuesta, pregunte otra vez: “¿Por qué?”
- Anote todas las respuestas conforme van surgiendo.
- Continúe preguntando: “¿Por qué?” hasta que ya no haya más razones.
- Pare cuando se diga “No sé”.
- La causa **fundamental** es la causa en el nivel más bajo respecto a la que usted puede hacer algo.

Revise la brecha entre el resultado esperado y la situación actual preguntando ¿Por qué?



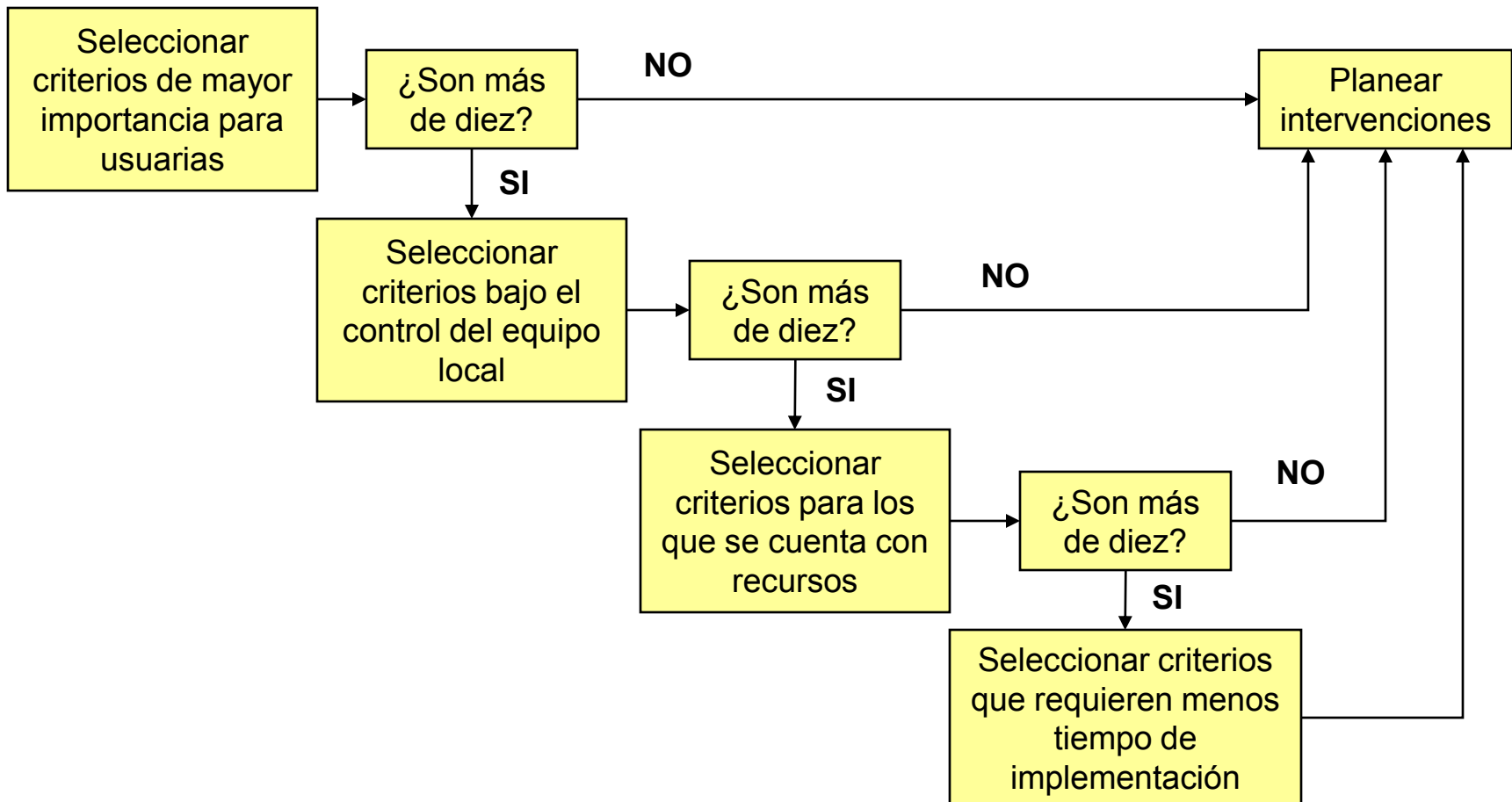
PRIORIZACIÓN DE INTERVENCIONES

Se asignará una puntuación a cada buena práctica de la siguiente manera:

Criterio	Puntaje				
	1	2	3	4	5
Impacto en la población	Poco	Valores intermedios			Mucho
Poder de decisión del equipo local	Muy poco	Valores intermedios			Mucho
Tiempo requerido	Mucho	Valores intermedios			Muy poco
Recursos necesarios	No existe ninguno	Valores intermedios			Existen todos

Métodos de priorización para actividades del equipo

Aplicación de filtros sucesivos de factibilidad



Trabajo de grupos

- Revisen los resultados de los ejercicios realizados de la situación ideal y la actual.
- Elijan una brecha.
- Lleven a cabo un análisis de causas fundamentales para la brecha de desempeño mediante el enfoque de múltiples “por qué”.
- Seleccionen a un moderador para su grupo y anoten los árboles de múltiples “por qué” en un papelógrafo.
- Identifiquen las causas fundamentales para la brecha de desempeño colocando un asterisco (*) al lado.

Tienen 30 minutos. Luego presentaremos los resultados y los discutiremos.

Elaboración del Plan de Intervención

Código de instrumento y N de buena práctica	Criterio	Causa	Intervención	Responsable	Apoyo externo	Fecha de entrega
01	01					
04	05					
03	07					
Etc.						